



VIZIJA

VRHUNSKO REGIJSKO IT STORITVENO PODJETJE.

POS LANSTVO

VARNA, ZANESLJIVA IN KAKOVOSTNA STORITEV NA PODROČJU ENERGETIKE IN POVEZANIH DEJAVNOSTI Z DODANO VREDNOSTJO ZA ZADOVOLJNEGA KUPCA, LASTNIKA IN ZAPOSLENE.

VREDNOTE

- ZNANJE IN SODELOVANJE.
- FLEKSIBILNOST IN ZANESLJIVOST.
- SPOŠTOVANJE, ODGOVORNOST IN PREDANOST.
- POŠTENOST IN SPOŠTOVANJE POSLOVNIH TER ETIČNIH NAČEL.
- KAKOVOST IN UPOŠTEVANJE POLITIKE KAKOVOSTI.
- VARNOST IN PREDANA SKRIB ZA VARNOST PODATKOV, PROCESOV IN ZAPOSLENIH.
- INOVATIVNOST IN PODJETNIŠTVO TER USMERJENOST K DODANI VREDNOSTI.

VIZIJA, POSLANSTVO & VREDNOTE

INFORMACIJSKE STORITVE IN INŽENIRING, D.D.

INFORMATIKA

Podjetje: Informatika d.d.

Spletni naslov: www.informatika.si

Velikost podjetja: Srednje veliko podjetje

Država: Slovenija

Dejavnost: Informacijske storitve in inženiring

Profil podjetja:

Podjetje s svojimi zaposlenimi in obstoječo infrastrukturo izvaja IT-storitve za večino svojih večjih lastnikov. Ponuja tudi storitve v oblaku.

Rešitev: MS Dynamics AX

ADACTA

Ponudnik rešitve:

Informatika, d.d., Adacta, d.o.o.

Spletni naslov: www.adacta.si

Uvajanje ERP sistema Microsoft Dynamics AX v EDP Elektro Ljubljana

Informatika, d. d., je na slovenskem trgu vodilni ponudnik in izvajalec informacijske podpore distributerjem električne energije in njihovim povezanim družbam. Svojim naročnikom že vrsto let zagotavlja ERP lastnega razvoja (IIS ERP). Gre za robusten transakcijski sistem, razvit leta 1994 v tesnem sodelovanju z naročniki. Postavljen je na IBM tehnologiji, programski jezik je EGL za interaktivne in PL1 za batch aplikacije.

Zelo šibka točka sistema so omejene možnosti uporabniškega vmesnika in prav tako poročanje. Slednje je Informatika uspešno rešila z izgradnjo podatkovnega skladišča. Kljub temu pa je sistem težko sledil potrebam in željam naročnika, sploh pri pripravi računovodskih poročil, poleg tega ni bilo podpore kontrolingu ipd. Tehnologija je postajala zastarela, v zakup je treba vzeti tudi naravno fluktuacijo kadrov, ki pa jih je težko nadomestiti oz. težko je poiskati nove kadre za kakršno koli nadgradnjo sistema. Po sprejemu Energetskega zakona so nekateri temeljni koncepti sistema IIS ERP postali omejujoči, njihova sprememba pa bi bila mogoča le s celovito prenovo.

CELOVITA PRENOVA SISTEMA

Leta 2008 smo se v podjetju Informatika, d. d., odločili za prenovo sistema in uvedbo servisno orientirane arhitekture (SOA). Predmet prenove je bila uvedba procesnih aplikacij za procese upravljanja



Tehtali smo možnosti lastnega razvoja in uvedbe standardiziranih ERP-rešitev. Na koncu smo se odločili za slednje:

- ker omogočajo večjo prilagodljivosti poslovnih procesov,
- zaradi dviga kompetenc na področju poslovnih in tehnoloških znanj,
- ker je bilo tveganje neustreznosti rešitve nizko,
- zaradi kratkega časa razvoja in nizkih stroškov vzdrževanja.

Informatika, d. d.

odjemalca in prenova obračunskega sistema omrežnine ter energije. Pri prenovi ERP-sistema smo se soočili s pomanjkanjem interesa naročnikov za sodelovanje pri skupnem razvoju. Informatika bi morala vložiti znatna sredstva v razvoj kadrov t. i. poslovne analitike. To vlogo so v razvoju IIS ERP namreč izvajali ključni uporabniki pri naročniku.

Analiza je pokazala, da bo uvedba standardne ERP-rešitve

učinkovitejša od lastnega razvoja kljub nekaterim prednostim le-tega (dobro poznavanje notranjih potreb, enostaven sistem, ki lahko podpira specifične želje naročnika, sistem, prilagojen obstoječim procesom). Identificirane prednosti standardnih ERP-rešitev so predvsem povečanje prilagodljivosti poslovnih procesov, dvig kompetenc na področju poslovnih in tehnoloških znanj, nizko tveganje neustreznosti rešitve, kratek čas razvoja in nenazadnje nizki stroški vzdrževanja.

IZBIRA REŠITVE DYNAMICS AX

Izbran je bil Microsoftov Dynamics AX, ki je bil prepoznan kot sistem z zelo širokim spektrom funkcionalnosti oz. kot performančno ustrezna platforma za dimenzijske in poslovne zahteve naročnika. Sestavljen je iz osnovnih in dodatnih modulov, ki so med seboj povezani. Celotno poslovanje združuje v en sam povezan sistem. Zagotavlja vse lastnosti obstoječega sistema (popolnoma integriran sistem, enkratni vnos, vneseni podatki dostopni vsem v okviru pooblastil, vsi podatki shranjeni v relacijski bazi podatkov, pokriti vsi obstoječi in uvedeni novi moduli ...). Uvedba se je izvajala po metodologiji SURE STEP, za katero so značilni ciljna usmerjenost, časovna opredelitev in vnaprej znani

stroškovni okviru. Implementacija že narejene (standardizirane) informacijske rešitve sicer izpolnjuje veliko funkcionalnih zahtev naročnika, vseeno pa je bila v na določenih področjih potrebna dodatna implementacija.

Tako je nastala t. i. EDP-rešitev, ki podpira posebnosti poslovnih procesov v elektrodistribucijskih podjetjih.

POVEZLJIVOST – PREDNOSTI NOVEGA SISTEMA

Velika prednost sistema AX je med drugim tudi sposobnost učinkovite povezljivosti z drugimi informacijskimi sistemi. V konkretnem primeru se AX povezuje s sistemom za upravljanje odjemalca in obračunskim sistemom omrežnine ter energije eIS (Informatika, d.d.), sistemom za upravljanje s sredstvi IBM Maximo, sistemom za evidenco delovnega časa Ris4i (Četrta pot), dokumentnim sistemom BC (Marg, d.o.o.), sistemom VZD in množico drugih sistemov. Tako je zagotovljeno nemoteno delovanje vseh zunanjih sistemov tudi po uvedbi rešitve. Vsi povezani sistemi, razen sistema IBM Maximo, podatke izmenjujejo preko komunikacijskega kanala ESB. V fazi nastajanja je »alarmni center«, ki bo skrbel za nadzor komunikacije med povezanimi sistemi in uporabnikom.